UROLOGIE
NORDWESTSCHWEIZ

Rückmeldungen – Reklamationen – Verbesserungsvorschläge

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Wir bemühen uns täglich, Sie so zu behandeln, wie Sie sich das wünschen. Wir versuchen aber auch, uns ständig zu verbessern. Wir pflegen deshalb eine offene Fehler- und Feedbackkultur. Sie können uns helfen, unsere Qualität und Dienstleistung zu verbessern. Wir freuen uns, wenn Sie zufrieden sind. Verbessern können wir uns aber nur, wenn wir Fehler kennen. Zögern Sie deshalb bitte nicht, auch Kritik zu äussern, wenn Ihnen etwas nicht gefallen hat. Besonders hilfreich sind Verbesserungsvorschläge, die uns selber nicht in den Sinn gekommen sind. Also, seien Sie ehrlich – wir wollen es wirklich wissen!

Zufriedenheit: ☐ sehr ☐ gut ☐ mittel ☐ nicht

Wollen Sie uns sagen, weshalb? .....
.....

Möchten Sie, dass wir Sie kontaktieren? ☐ Ja, gerne ☐ Nein, nicht nötig

Was war gut? .....

Was war nicht so gut? .....

Was war richtig schlecht? .....

Was können wir besser machen?
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(Freiwillig)
Name: Vorname: Geb. Datum:

Praxisort: ☐ Liestal ☐ Basel ☐ Rheinfelden

Datum des Besuches: